

MEDIO AMBIENTE

Ester Blanco, Javier Lozano y Javier Rey-Maqueira

Doctores en Economía y ganadores del VI Premio Internacional de Estudios Turísticos Gabriel Escarrer

# “La demanda turística favorece la gestión ambiental voluntaria de las empresas”

LLUIS AMENGUAL

La convocatoria de este premio es una de las acciones que lleva a cabo la Cátedra Sol Meliá de Estudios Turísticos, fruto de un convenio entre la Universitat de les Illes Balears y la entidad Sol Meliá. La Cátedra se creó en septiembre de 2002 con el objetivo de desarrollar acciones formativas, investigadoras y de divulgación en el ámbito del turismo.

—¿Cómo nació la idea de la investigación?

—De la constatación empírica que hay empresas turísticas que realizan gestión ambiental voluntaria. Este hecho choca con la teoría económica clásica que considera que todos los agentes anhelan aumentar sus beneficios económicos, y por lo tanto, se predice que ninguno de ellos realizará una gestión ambiental costosa si no están obligados a ello. El objeto de la investigación es analizar orígenes e implicaciones de esa gestión ambiental voluntaria.

—¿Por qué hay empresas o personas que realizan gestión ambiental pese a no estar obligadas?

—En la industria existen diversos motivos: la manipulación estratégica de la regulación pública, la reducción de costes, la demanda por parte de los consumidores, las presiones por parte de grupos de interés, entre otros. En el caso del turismo la investigación previa apoya que el efecto más relevante es la demanda de los consumidores, y es en éste en el que hemos basado nuestra investigación.

—¿Juega el altruismo algún papel en la gestión ambiental voluntaria?

—Por supuesto que existen muchos ejemplos alrededor del mundo que muestran motivaciones no basadas en factores crematísticos en la realización de gestión ambiental voluntaria en turismo. De todos modos, este es un tema muy poco estudiado y al que habría que dedicar más esfuerzos en el futuro para conocer su magnitud. En todo caso es importante tener en cuenta que cuando la intervención



Los tres investigadores premiados. FOTO: LL. AMENGUAL

pública se realiza sin tener en cuenta estas motivaciones, puede producirse lo que en inglés se denomina un *crowdin-out effect*, que implica una disminución de las motivaciones personales a hacer gestión ambiental cuando ésta se impone. Este efecto será particularmente relevante cuando la política se realice sin la participación de los agentes afectados.

—¿Qué otras preguntas aborda su investigación?

—Una de las preguntas clave es cuál es el papel de las certificaciones en la gestión ambiental voluntaria de las empresas turísticas. Modelizando la dinámica en diferentes escenarios de creación de la cer-

tificación vemos, que si bien esta puede tener éxito en el largo plazo, mejorando la calidad ambiental del destino, su éxito no está garantizado. Que la certificación prospere dependerá del reconocimiento por parte de los turistas de la gestión ambiental voluntaria de las empresas (certificadas y no certificadas), el coste de la gestión ambiental, el grado de realización de gestión ambiental no certificada de las empresas, cuándo la certificación se crea y del número y tipo de empresas que se adhieren inicialmente a la certificación.

—¿Qué efecto puede tener la creación de sellos ambientales no reconocidos por los turistas?

—El efecto obvio es que esos sellos ambientales seguramente no sobrevivirán en el largo plazo. Además existe literatura sobre certificaciones ambientales en turismo que apoya que crear este tipo de sellos puede reducir la confianza de los turistas en los demás sellos del sector reduciendo así la gestión ambiental voluntaria realizada bajo los otros sellos ambientales. De todos modos, hay que tener en cuenta que estos sellos podrían tener éxito en tanto redujeran los costes de la gestión ambiental, afectaran al marco de regulación ambiental, o redujeran las presiones de grupos de interés. En el futuro deberían explorarse estas otras fuentes de incentivos estratégicos para la acción ambiental, así como sus implicaciones en la conservación de los recursos.

—Hagan una recomendación para estos tiempos.

—La crisis actual ha generado una razonable desconfianza en la liberalización a ultranza de los mercados y ha despertado voces reclamando una mayor regulación. Una aportación de validez general que emana de nuestra investigación es que la decisión sobre si regular y cuánto regular debe tener en cuenta la estructura de incentivos de los agentes y que pueden existir fórmulas alternativas a la regulación que, no de forma general sino según el caso particular, funcionen mejor para alcanzar los objetivos de política pública.

UN CONCURSO

Premio de fotografía ‘Petits Gestos per el Medi Ambient’

Ya se ha abierto el plazo para participar en el II Premi de fotografia Petits Gestos per el Medi Ambient a les Illes Balears que organitza la Creu Roja Illes Balears y financia la Conselleria de Medio Ambiente. Se podrán presentar un máximo de dos fotos por participante que deberán ser originales e inéditas y realizadas en cualquier lugar de Balears. Puede optar fotografía analógica y fotografía digital. El galardón a la mejor fotografía será una bicicleta plegable. Los finalistas, hasta 10 seleccionados, recibirán un certificado de reconocimiento. Las fotos se pueden enviar vía correo ordinario o a [07mediambient@cruzroja.es](mailto:07mediambient@cruzroja.es). Hay tiempo hasta el 30 de septiembre.

UNA EXCURSIÓN

Visita a la finca de Sa Teulera en Manacor

El próximo sábado día 12 de septiembre se realizará una excursión por parte de Amics de la Terra. Se visitará la finca de Sa Teulera en el municipio de Manacor. Estas actividades se enmarcan dentro de una iniciativa más amplia de la organización ecologista para conocer cuáles son los impactos reales y directos que tiene el cambio climático sobre los diferentes ecosistemas de Balears. La salida es desde Palma a las 09:00h para volver sobre las 14:00h. Las plazas son limitadas. Para más información se puede escribir a [participacio@amicsdelaterra.org](mailto:participacio@amicsdelaterra.org) o llamar al 971 757939.

UNA PÁGINA WEB

La Serra de Tramuntana, al descubierto en la red

[www.serradetramuntana.cat](http://www.serradetramuntana.cat) es una web no oficial del Paratge Natural de la Serra de Tramuntana. A pesar de ello, dispone de una gran variedad de información relacionada con la zona: los municipios que abarca, la normativa de aplicación, las fincas públicas, refugios y áreas recreativas, conservación del patrimonio etnológico y la investigación que se lleva a cabo en la zona, entre otros. Es especialmente recomendable la sección agenda en la que se encuentran múltiples actividades gratuitas que se desarrollan casi todos los fines de semana del mes.

REFLEXIÓN SEMANAL DE...

¿El mundo se ha vuelto insostenible? Una crisis nos amenaza fruto de la complejidad creciente de los ingredientes artificiales que definen nuestro medio habitable. Este encononazo entre millones de actos individuales y la construcción de una nueva naturaleza completa que ya no comprendemos, es la esencia de la cuestión medioambiental hoy y la razón de su inquietante actualidad. Tal correspondencia entre lo menudo y lo global pone en evidencia que habitamos un planeta maltrecho que sólo a base de importantes adaptaciones de sus propios procesos puede mantener el equilibrio. Desgraciadamente, las posibilidades de éxito de un programa de correc-

JUAN HERREROS

## Entre fascinados y escépticos (I)

ción severa son mínimas y no sólo porque esta “realidad incómoda” se haya convertido en un asunto de política mundial incorporado al entramado de pugnas de intereses y sumisiones que todo lo impregna hoy en día, sino porque lo que lla-

mamos “recuperación” es imposible pues la naturaleza, al devenir global, ya es otra, y solo podrá ser a su vez, una distinta, quizás más equilibrada y apaciguada, más igualitaria y en armonía con sus habitantes, pero nutrida de procesos, especies y leyes hoy desconocidos. Nos encontramos por tanto ante una encrucijada compleja: la conciencia de que habitamos un medio insostenible que ha trascendido toda condición local desbordando cualquier idea conocida de orden, escala o equilibrio y la imposibilidad de recuperación entendida como vuelta a su feliz configuración original, ambas conclusiones afectan a todo y nos dejan sistemáticamente sin recursos. ¿Qué podemos hacer?

Calidad del aire (3 de septiembre de 2009)

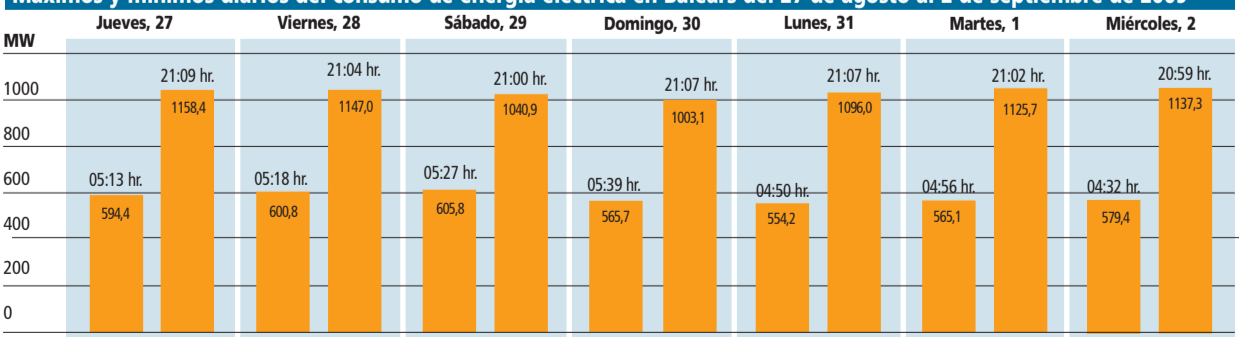
Componentes medidos	Bellver	Palma (Foners)	Sa Pobla	Alcúdia
SO2 (Dióxido de azufre)	● Excelente	● Excelente	● Excelente	● Excelente
NO2 (Óxidos de Nitrógeno)	● Excelente	● Buena	● Excelente	● Excelente
CO (Monóxido de carbono)	● Excelente	● Excelente	No disponible	No disponible
O3 (Ozono)	● Regular	No disponible	● Buena	● Buena
BZ (Benzeno)	No disponible	● Buena	No disponible	No disponible
PM10 (Partículas)	● Buena	● Regular	No disponible	No disponible

Polen en el aire (previsión hasta el 6 de septiembre de 2009)

Tipo de polen	Palma	Manacor	Menorca	Eivissa
Urtica	● Bajo	● Bajo	● Bajo	● Bajo
Gramíneas	● Bajo	● Bajo	● Bajo	● Bajo
Cipreses	● Bajo	● Bajo	● Bajo	● Normal
Morella roquera	● Normal	● Normal	● Normal	● Normal

FUENTE: CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT DEL GOVERN/ DIRECCIÓ GENERAL DE QUALITAT AMBIENTAL. UIB

Máximos y mínimos diarios del consumo de energía eléctrica en Balears del 27 de agosto al 2 de septiembre de 2009



El consumo de energía eléctrica en Balears durante el periodo reseñado ha sido de 144,9 GWh, un 4,8% inferior al de la semana anterior. FUENTE: RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA